

Conditii Speciale privind furnizarea Serviciilor/Extraoptiunilor Orange Romania Communications S.A
nr. de inregistrare _100/10/01/04/05/10218_ din data de _24/06/2022_ ("CS")
la Contractul nr. _100/10/01/04/05/10218_ din data de _24/06/2022_ ("Contractul")

Incheiata intre:

Orange Romania Communications S.A, cu sediul social in Bucuresti, cu sediul in Calea Victoriei nr. 35, 010061, Sector 1, Bucuresti, Romania, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI 427320, CIF RO427320, capital social subscris si integral varsat de 318.464.490 lei, reprezentata prin _RADU Doru Florin_ in calitate de Account MANAGER, denumita in continuare "Orange Romania Communications S.A" sau "OROC"

si

"Client": Liceul Tehnologic Baia de Fier, cu sediul social in BAIA DE FIER, str. _Principala_, nr. _FN_, cod postal _217030_, sector / judet _GORJ_ telefon _0722783165_, fax _____, CUI _23601565_, capital social de _____, cont bancar _____, deschis la _____, reprezentata prin* _Dana Simona TURBACEANU_, in calitate de

* _DIRECTOR_

Cod Client: J2013520042746

Persoana de contact: Dl./Dna.* _Dana Simona TURBACEANU_ telefon*: _0722783165_, e-mail*: _grup_scolar_ind_baia_de_fier@yahoo.com_

* date obligatorii

DATE DE CONTACT CLIENT (OBLIGATORII)

Datele de contact ale persoanei fizice mandatate sa semneze in numele si pe seama Clientului (reprezentantul legal al Clientului: administrator/imputernicit/director general etc.):

Nume* _TURBACEANU_ Prenume* _DANA SIMONA_

Telefon fix de serviciu _____ Fax de serviciu _____

Mobil de serviciu* _0722783165_, Email de serviciu* _grup_scolar_ind_baia_de_fier@yahoo.com_,

*Date obligatorii

In vederea imbunatatirii comunicarii intre Orange Romania Communications S.A si Client, urmatoarele campuri trebuie completate cu datele de contact ale altor persoane de contact din societatea Clientului:

	Nume si prenume	Telefon fix de serviciu	Fax de serviciu	Mobil de serviciu	Email de serviciu
Contact reprezentant legal – administrator/director general**	Dana Simona TURBACEANU			0722783165	grup_scolar_ind_baia_de_fier@yahoo.com
Contact decizional - director / director executiv / director administrativ	Dana Simona TURBACEANU			0722783165	grup_scolar_ind_baia_de_fier@yahoo.com
Contact factura – director financiar / responsabil plata factura	Dana Simona TURBACEANU			0722783165	grup_scolar_ind_baia_de_fier@yahoo.com
Contact tehnic - Responsabil departamentul tehnic	Dana Simona TURBACEANU			0722783165	grup_scolar_ind_baia_de_fier@yahoo.com

MODALITATEA DE TRANSMITERE A FACTURII pentru care opteaza Clientul:

☐ factura in format electronic (Clientul va primi factura doar in format electronic)

Factura va fi trimisa la urmatoarea adresa de email: _grup_scolar_ind_baia_de_fier@yahoo.com_.

Prevede urmatoarele:

1. DESCRIEREA SERVICIULUI/EXTRAOPTIUNII

1.1 SERVICIU/EXTRAOPTIUNE (tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

1.1.1. Clientul contracteaza Serviciile/Extraoptiunile indicate in tabelul de mai jos.)

Serviciu/Extraoptiune	Cantitate	Descriere	Abonament Lunar – Tarif lista
☒ Corporate Flex Acces 4G SSD	60 buc	Plan tarifar cu 20 GB/luna trafic date national inclus in abonament la o viteza maxima in 4G/4G+ (LTE/LTE+) de 150 Mbps download si 50 Mbps upload. Dupa depasirea traficului recomandat, consumul suplimentar de date nu va fi tarifat, viteza de transfer scade pana la maxim 64 kbps si revine la valoarea initiala incepand cu urmatoarea perioada de facturare. Planul tarifar este incompatibil cu accesul la serviciul Roaming.	2.6 Euro / buc

* tarif oferit pe intreaga perioada contractuala

**optiuni de voce fixa se vor putea adauga de pana la 10 ori pe un LTP.

(i) Diferenta dintre minutele incluse intr-un Serviciu/Extraoptiune si cele efectiv utilizate intr-o luna nu se reporteaza in luna urmatoare.

(ii) Minutele excedentare vor fi tarificate conform sectiunii urmatoare, iar traficul catre alte destinatii decat cele pentru care se percep tarife speciale, se va face conform tarifelor de lista din lista de tarife Orange Romania Communications S.A in vigoare la momentul efectuarii apelului, daca nu exista o tarificare speciala conform unei alte optiuni de voce cu care este compatibil Serviciul/Extraoptiunea contractat/a de Client

(iii) Licentele Norton din cadrul Serviciului Net Business sunt oferite cu discount de 100% pe o perioada de 12 luni de la Data Activarii, dupa care vor trece la tariful standard indicat in contractul accesoriu privind contractarea acestora.

(iv) Serviciul New BeOnline Start (serviciul web hosting) din cadrul serviciului de internet fix este oferit cu discount de 100% pe o perioada de 12 luni de la Data Activarii, dupa care vor trece la tariful standard al acestui serviciu, de 3,10 Euro fara TVA.

(v) Pentru perioada cuprinsa intre Data Activarii si data emiterii primei facturi, beneficiile incluse in tipul de Serviciu/Extraoptiune contractat/a de Client vor fi proportionale cu numarul de zile din aceasta perioada.

(vi) Conditile de furnizare a Serviciului de acces la Internet fix sunt mentionate in CG, inclusiv procedura pe care Clientul o poate urma pentru a masura performanta reala a Serviciului de acces la Internet fix si pentru a constata eventuale diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate intre vitezele reale de transfer de date si vitezele contractuale indicate in tabelul de mai sus.

(vii) Conditile de furnizare a Serviciului de date mobile sunt mentionate in CG, inclusiv procedura pe care Clientul o poate urma pentru a masura performanta reala a Serviciului de date mobile si pentru a constata eventuale diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate intre Viteza maxima estimata reala si vitezele contractuale indicate in tabelul de mai sus.

(viii) Prevederi privind utilizarea rezonabila a beneficiilor Roaming Global (Business Global 20 – Business Global 55) si Business Mobile: beneficiile aferente acestui plan tarifar se acorda in contextul calatoriilor periodice in tarile din Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS respectiv Grupa 1&Grupa 6 Roaming date si nu in conditiile utilizarii preponderent in Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS, respectiv Grupa 1&Grupa 6 Roaming date.

Prin utilizare preponderenta se intelege un comportament de consum lunar din volumul total al beneficiilor incluse, pentru fiecare tip de serviciu din categoria Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS si Grupa 1&Grupa 6 Roaming date, mai mare decat cel national in perioada unei luni de prestatii. In cazul in care timp de 2 luni consecutive se observa acest comportament de consum, incepand cu luna urmatoare de prestatii Orange Romania Communications isi rezerva dreptul de a aplica pentru consumul beneficiilor incluse in Grupa1&Grupa 7 Roaming voce/SMS si Grupa1&Grupa 6 Roaming date urmatoarele suprataxe: 0,5 EUR/min/SMS si 0,10 EUR/MB. Aceste suprataxe nu se mai aplica incepand cu luna urmatoare celei in care se inregistreaza un comportament de consum preponderent national (consum lunar din volumul total al beneficiilor incluse pentru fiecare tip de serviciu din categoria Grupa1&Grupa 7 Roaming voce/SMS si Grupa 1&Grupa 6 Roaming date mai mic decat cel national in perioada unei luni de prestatii).

(ix) Mobile NetSecurity: In cazul accesarii unui fisier periculos sau a navigarii pe un site inselator sau nesigur, Mobile NetSecurity va bloca accesul si va notifica imediat utilizatorul final printr-un mesaj de avertizare, in pagina accesata. NetSecurity este disponibil numai in momentul in care utilizatorul final se conecteaza prin retea mobil Orange Romania Communications S.A si nu functioneaza atunci cand se conecteaza prin alte retele (alti furnizori, retele fixe, retele WiFi, etc.). Pentru functionarea Mobile NetSecurity este necesar ca echipamentul Clientului a carui conexiune la internet mobil este securizata prin Mobile NetSecurity sa fie functional si sa fie conectat la retea Orange Romania Communications S.A de acces la internet mobil. Prezentele CS nu cuprind achizitia sau intretinerea echipamentului Clientului care este folosit pentru conexiunea de acces la internet mobil Orange Romania Communications S.A.

Nu este garantata si nu poate fi acceptata vreo responsabilitate pentru Orange Romania Communications S.A in legatura cu functionarea echipamentului utilizat pentru conexiunea la internet mobil securizata prin Mobile NetSecurity.

Mobile NetSecurity este furnizata "ca atare" si nu poate fi oferita vreo garantie ca utilizarea acesteia va fi lipsita de erori, neinterupta, disponibila in orice moment sau ca va proteja impotriva oricaror riscuri sau defectiuni.

Ca orice solutie de securitate si avand in vedere dezvoltarea continua de noi tehnici de intruziune si atac contra fisierelor, retelelor si statiilor de lucru, nici functiile Mobile NetSecurity nu pot garanta o protectie de 100% impotriva amenintarilor din mediul online (virusi, malware, atacuri de phishing, etc.), dar contribuie la reducerea semnificativa a gradului de expunere la asemenea amenintari datorita calitatii tehnologiei utilizate.

Orange Romania Communications S.A nu este responsabil fata de Client pentru niciun fel de daune suportate de acesta in caz de: pierdere de profit, pierderea afacerilor sau a oportunitatilor, bug, virus, troian sau alt malware (indiferent de sursa de origine), pierdere sau deterioare indirecta, incidentala sau rezultanta a datelor si orice pierdere sau dauna care nu a fost cauzata de Orange Romania Communications S.A.

Pentru ca functionarea Mobile NetSecurity este strans legata de functionalitatea conexiunii de date mobile Orange Romania Communications S.A / Cartelei SIM careia ii este atasat, Mobile NetSecurity nu va putea acorda protectie conform capabilitatilor sale in urmatoarele situatii: in cazul in care Cartela SIM nu este conectata la reseaua de date mobile Orange Romania Communications S.A (de exemplu: alta retea decat Orange Romania Communications S.A), in cazul in care utilizatorul final modifica APN (punct de acces), in conexiunile de tip https (protocol de comunicatie destinat transferului de informatie criptata prin intermediul WWW) si in cazul in care este utilizat un serviciu VPN (Retea Privata Virtuala).

Lista de mai sus nu este limitativa, pe viitor putand fi identificate si alte situatii de acest gen, caz in care Orange Romania Communications S.A le va adauga celor de mai sus.

Pentru ca Mobile NetSecurity sa poate opera si functiona in mod eficient se vor culege si pastra urmatoarele informatii: numarul total de site-uri web analizate, numarul total de site-uri blocate, numarul de fisiere virusate blocate, numarul fisierelor nocive pe care pe care ati incercat sa le descarcati si URL-urile accesate.

Istoricul de mai sus are, de asemenea, rolul de: imbunatatire a Mobile NetSecurity, imbunatatire a securitatii retelei de acces internet mobil Orange Romania Communications S.A si de oferire a unui nivel de siguranta si protectie sporit pe durata conectarii la reseaua de acces internet mobil Orange Romania Communications S.A.

Mobile NetSecurity nu poate functiona tehnic fara ca aceste date sa fie accesate si pastrate de Orange Romania Communications S.A.

Orange Romania Communications S.A are dreptul de a suspenda sau de a inceta Contractul in privinta Mobile NetSecurity, pentru toate conexiunile carora le este atasata, in cazul in care Clientul: nu plateste contravaloarea facturilor emise de Orange Romania Communications S.A continand tarifierea Mobile NetSecurity; foloseste Mobile NetSecurity ca mijloc de monitorizare a activitatilor unei persoane fara a avea acordul explicit si autorizarea aceleia, sau pentru culegere de informatii personale cu privire la alti utilizatori, din oricare motiv; transmite continut ilegal, care incalca intimitatea altor persoane sau inadecvat; participa la o activitate, in afara celei permise de Mobile NetSecurity, care ar putea afecta in alt mod utilizarea Mobile NetSecurity de catre alte persoane; sau prejudiciaza reputatia Orange Romania Communications S.A sau a unei terte parti. Prevederile Contractului in privinta Mobile NetSecurity se completeaza cu Termenii si conditiile privind acordarea de catre Orange Romania Communications S.A catre profesionisti (clienti business) a dreptului de a folosi produsul NetSecurity pentru conexiunile de acces la internet mobil, care se gasesc la www.orange.ro/docs/business/pdf/netsecurity.pdf

(x) Fixed NetSecurity: In cazul accesarii unui fisier periculos sau a navigarii pe un site inselator sau nesigur, Fixed NetSecurity va bloca accesul si va notifica imediat utilizatorul final printr-un mesaj de avertizare, in pagina accesata.

Fixed NetSecurity este disponibil numai in momentul in care utilizatorul final se conecteaza prin reseaua fixa Orange Romania Communications S.A si nu functioneaza atunci cand se conecteaza prin alte retele (alti furnizori, retele mobile, retele WiFi, etc.).

Pentru functionarea Fixed NetSecurity este necesar ca echipamentul Clientului a carui conexiune la internet fix este securizata prin Fixed NetSecurity sa fie functional si sa fie conectat la reseaua Orange Romania Communications S.A de acces la internet fix, iar adresele DNS configurate pe echipamentele de retea (routere, modemuri, etc.), trebuie sa fie identice cu cele obtinute automat. Prezentele CS nu cuprind achizitia sau intretinerea echipamentului Clientului care este folosit pentru conexiunea de acces la internet fix Orange Romania Communications S.A.

Nu este garantata si nu poate fi acceptata vreo responsabilitate pentru Orange Romania Communications S.A in legatura cu functionarea echipamentului utilizat pentru conexiunea la internet fix securizata prin Fixed NetSecurity.

Fixed NetSecurity este furnizata "ca atare" si nu poate fi oferita vreo garantie ca utilizarea Fixed NetSecurity va fi lipsita de erori, neinterupta, disponibila in orice moment sau ca va proteja impotriva oricaror riscuri sau defectiuni.

Ca orice solutie de securitate si avand in vedere dezvoltarea continua de noi tehnici de intruziune si atac contra fisierelor, retelelor si statiilor de lucru, nici functiile Fixed NetSecurity nu pot garanta o protectie de 100% impotriva amenintarilor din mediul online (virusi, malware, atacuri de phishing, etc.), dar contribuie la reducerea semnificativa a gradului de expunere la asemenea amenintari datorita calitatii tehnologiei utilizate.

Orange Romania Communications S.A nu este responsabil fata de Client pentru niciun fel de daune suportate de acesta in caz de: pierdere de profit, pierderea afacerilor sau a oportunitatilor, bug, virus, troian sau alt malware (indiferent de sursa de origine), pierdere sau deterioare indirecta, incidentala sau rezultanta a datelor si orice pierdere sau dauna care nu a fost cauzata de Orange Romania Communications S.A.

Pentru ca functionarea Fixed NetSecurity este strans legata de functionalitatea conexiunii la internet fix careia ii este atasata, Fixed NetSecurity nu o va putea proteja in urmatoarele situatii: in cazul in care nu ii este atasata o conexiune de acces la internet fix in reseaua Orange Romania Communications S.A; in cazul in care Clientul schimba DNS-urile Orange Romania Communications S.A (seteaza manual / suprascrie DNS-urile primite de la Orange Romania Communications S.A); in cazul in care modem-ul de WiFi asociat conexiunii la internet fix de la Orange Romania Communications S.A este setat in modul bridge. Daca modemul respectiv nu este setat in bridge (nu are o setare client atipica), va avea aceeasi protectie pe WiFi ca si pe conexiune la internet fix Orange Romania Communications S.A, practic el iesind cu acelasi IP la internet; in cazul in care este utilizat un serviciu VPN (Retea Privata Virtuala).

Lista de mai sus nu este limitativa, pe viitor putand fi identificate si alte situatii de acest gen, caz in care Orange Romania Communications S.A le va adauga celor de mai sus.

Pentru ca Fixed NetSecurity sa poate opera si functiona in mod eficient se vor culege si pastra urmatoarele informatii, pe perioadele de timp corespunzator indicate pentru fiecare tip de informatie in parte: domeniile accesate/analizate 1 luna si domeniile blocate: 1 luna.

Istoricul de mai sus are, de asemenea, rolul de: imbunatatire a Fixed NetSecurity, imbunatatire a securitatii retelei de acces internet fix Orange Romania Communications si oferire a unui nivel de siguranta si protectie sporit pe durata conectarii la reseaua de acces internet fix Orange Romania Communications S.A.

Fixed NetSecurity nu poate functiona tehnic fara ca aceste date sa fie accesate si pastrate de Orange Romania Communications S.A.

Orange Romania Communications S.A are dreptul de a suspenda sau de a inceta prezentul Contract in privinta Fixed NetSecurity, pentru toate conexiunile carora le este atasata, in cazul in care Clientul: nu plateste contravaloarea facturilor emise de Orange Romania Communications S.A continuand tarificarea Fixed NetSecurity; foloseste Fixed NetSecurity ca mijloc de monitorizare a activitatilor unei persoane fara a avea acordul explicit si autorizarea aceleia, sau pentru culegere de informatii personale cu privire la alti utilizatori, din oricare motiv; transmite continut ilegal, care incalca intimitatea altor persoane sau inadecvat; participa la o activitate, in afara celei permise de Fixed NetSecurity, care ar putea afecta in alt mod utilizarea Fixed NetSecurity de catre alte persoane; sau prejudiciaza reputatia Orange Romania Communications S.A sau a unei terte parti.

Prevederile Contractului in privinta Fixed NetSecurity se completeaza cu Termenii si conditiile privind acordarea de catre Orange Romania Communications S.A catre profesionisti (clienti business) a dreptului de a folosi produsul NetSecurity pentru conexiunile de acces la internet fix, care se gasesc la www.orange.ro/docs/business/pdf/netsecurity.pdf

1.1.2. Dupa consumarea beneficiilor incluse in valoarea Abonamentului Lunar pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune contractat/a, se aplica urmatoarele tarife (exprimate in Euro, fara TVA):

Serviciu	Tip Trafic	Tarif per minut de convorbire, respectiv per SMS/per MB
Corporate Flex Acces 4G SSD (2.6 eur)	Apel in retelele Telekom Romania	-
	Apel in alte retele nationale (fixe si mobile)	-
	SMS in retelele Telekom Romania	0,01
	SMS in alte retele nationale	0,05
	Trafic de date national	0
	Apel international Zona 1	-

(i) Informatii actualizate despre tarife (inclusiv pe destinatii internationale) sunt pe www.orange.ro, 1921, apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile (apel gratuit din reseaua Orange Romania Communications si la tarif national din celelalte retele nationale) sau 300, gratuit in retelele Orange si in orice magazin Orange Romania Communications S.A/partener Orange Romania Communications S.A.

(ii) Serviciile/Extraoptiunile cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketing. In cazul in care este detectata utilizarea unei Extraoptiuni/unui Serviciu in astfel de activitati, Orange Romania Communications S.A isi rezerva dreptul de a modifica planul tarifar al Clientului. Orange Romania Communications S.A va notifica in prealabil aceasta modificare, dand posibilitatea Clientului sa accepte oferta de migrare pe noul plan tarifar sau sa denunte Contractul in privinta furnizarii Serviciului/Extraoptiunii, cu aplicarea despagubirilor pentru incetare prematura.

(iii) Tarifele sunt exprimate pe minut, iar pentru taxare apeluri voce fixa, fractiunea de minut neinceiat se rotunjeste la un minut intreg. In cazul apelurilor din reseaua mobila, taxarea se realizeaza la secunda dupa primul minut indivizibil.

(iv) Ordinea de consum a minutelor pentru un Serviciu/o Extraoptiune de telefonie fixa: mai intai se consuma minutele incluse in Serviciu/Extraoptiune, apoi minutele incluse in optiunile de minute aplicate la nivel de linie de acces si apoi minutele incluse in optiunile de minute aplicate la nivel de cont client.

(v) Tarifele aplicabile in Roaming pentru convorbiri si traficul de date sunt disponibile si pe site-ul www.orange.ro. Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care Orange Romania

Communications S.A are incheiate acorduri (operatori din strainatate). Din motive tehnice specifice functionarii Serviciilor de Roaming, factura emisa Clientului va putea include contravaloarea Serviciilor utilizate in cursul lunilor precedente celei in care a fost emisa factura.

- (vi) Pentru serviciile mobile, ordinea de consum a beneficiilor (minute, SMS-uri, date) este urmatoarea: beneficiile incluse in extraoptiunile de Roaming individuale active la nivel de numar, beneficiile incluse in planul tarifar, beneficiile incluse in toate celelalte extraoptiuni individuale active la nivel de numar si beneficiile incluse in extraoptiunile Share active la nivel de cont.
- (vii) Extraoptiunile (atat cele activate la nivel de SIM, precum si cele activate la nivel Share), vor oferi numai volum de beneficii (minute / SMSuri / Date). Toate informatiile legate de tarifierea traficului aditional: voce/SMS/date, viteza traficului de date etc., vor fi preluate din configuratia planului tarifar activat la nivel de numar.
- (viii) Beneficiile incluse in Extraoptiuni nu se reporteaza.
- (ix) Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming, precum si pentru traficul de date consumat in Roaming regula de consum va fi urmatoarea: (x) Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming **Grupa 0** catre tarile din Grupa 0, inclusiv Romania, din minutele/SMS-urile in afara Retelei disponibile conform Contractului. Dupa epuizarea acestora, se vor aplica tarifele standard in afara Retelei conform planului tarifar; (ii) Pentru traficul de date efectuat in roaming Grupa 0, din volumul de date national disponibil conform Contractului. Dupa epuizarea acestuia, se vor aplica tarifele standard conform planului tarifar; in cazul in care este depasita limita de date lunara pentru volumul de date disponibil in Roaming Grupa 0, indiferent daca volumul de date national a fost consumat sau nu, se va aplica si tariful aditional de 0,0025 Eur/MB fara TVA; (iii) Pentru apelurile/SMS-urile efectuate in roaming **Grupa 1** cu destinatia tara vizitata Grupa 1 catre Romania sau catre o alta tara din Grupa 1, precum si pentru datele efectuate in roaming Grupa 1: din minutele, SMS-urile si traficul de date roaming Grupa 1 incluse in planul tarifar; din minutele, SMS-urile si traficul de date roaming Grupa 1 incluse in extraoptiuni, daca exista; prin decrementarea din minutele nationale, SMS-urile nationale si traficul de date national incluse in planul tarifar si aplicarea urmatoarelor tarife speciale/unitate: 0,05 euro fara TVA/minut efectuat, 0,02 euro fara TVA/SMS efectuat, 0,05 euro fara TVA/MB, daca exista; pentru traficul suplimentar, daca exista, se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj care se vor calcula ca suma intre tarifele valabile la depasirea beneficiilor nationale incluse si tarifele; speciale/unitate specificate anterior, fara a depasi valorile maxime de 0,19 euro fara TVA/minut efectuat, 0,06 euro fara TVA /SMS efectuat si respectiv 0,20 euro fara TVA /MB. Pentru apelurile primite in roaming Grupa 1: Din minutele primite incluse in planul tarifar; Din minutele primite incluse in extraoptiuni valabile in roaming Grupa 1, daca exista; pentru traficul suplimentar, daca exista, se va aplica tariful standard de 0,0114 euro fara TVA/minut primit; Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming **Grupele 2-6**, precum si pentru traficul de date efectuat in **Grupele 2-5** se aplica tariful standard Roaming Avantaj.
- (xi) Avand in vedere Serviciile/Extraoptiunile contractate si de Perioada minima aferenta acestora, Clientul beneficiaza de o subventie totala sub forma de buget alocat, in valoare de: ____ 0 ____ Euro (fara TVA).

1.2 PUNCT TERMINAL

1.3 SLA

2. DURATA FURNIZARII SERVICIULUI/EXTRAOPTIUNII. DESPAGUBIRI PENTRU INCETARE PREMATURA

- (i) Fiecare Serviciu/Extraoptiune are o Perioada minima („PM”) proprie, indicata in tabelul de la art. 10 de mai jos, care se calculeaza de la Data Activarii respectivului/respectivei Serviciu/Extraoptiuni, cu exceptia situatiei in care, pentru serviciile de comunicatii electronice mobile, la data semnarii prezentelor CS, este in vigoare o Perioada minima contractata anterior de catre Client in baza Contractului, caz in care PM indicata in tabelul de la art. 10 de mai jos incepe sa curga de la expirarea respectivei Perioade minime contractate anterior de catre Client.
- (ii) Pentru perioada cuprinsa intre Data Activarii si data emiterii primei facturi, Clientul va beneficia numai de minutele/Serviciile incluse in tipurile de abonamente contractate, aferente/proportionale numarului de zile din aceasta perioada.
- (iii) In cazul in care Clientul a solicitat activarea mai multor Servicii/Extraoptiuni, Perioada minima a fiecarui/fiecarei Serviciu/Extraoptiuni poate diferi in functie de Data Activarii corespondente, iar despagubirile pentru incetarea prematura se calculeaza pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune pentru care incetarea intervine inainte de expirarea PM corespondente.
- (iv) La expirarea PM durata Contractului pentru furnizarea Serviciului/Extraoptiunii se prelungeste automat pe perioada nedeterminata daca nicio parte nu notifica cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea PM ca nu mai doreste continuarea furnizarii Serviciului/Extraoptiunii. Pe perioada in care Contractul este prelungit automat, oricare parte il poate denunta unilateral, printr-o notificare scrisa cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, Contractul incetand la expirarea termenului de preaviz de 30 de zile.
- (v) Daca pentru furnizarea Serviciului/Extraoptiunii nu este aplicabila o PM, Contractul se incheie pe perioada nedeterminata, cu dreptul fiecarei parti de a-l denunta unilateral, printr-o notificare scrisa cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, Contractul incetand la expirarea termenului de preaviz de 30 de zile.
- (vi) Cu exceptia serviciilor de televiziune digitala, a serviciului de linie telefonica Voce Business Excelent si a abonamentelor din portofoliul Business Mobile cu exceptia optiunilor, pentru fiecare dintre Serviciile/Extraoptiunile contractate in baza prezentelor CS, in cazul in care Contractul in privinta Serviciului/Extraoptiunii inceteaza total sau partial inainte de expirarea PM, din culpa sau la initiativa Clientului, Clientul va datora OROC despagubiri pentru incetare prematura al caror quantum este 100% din valoarea Abonamentului Lunar aferent Serviciului/Extraoptiunii inmultita cu numarul de luni ramase pana la expirarea PM. Aceasta regula este aplicabila pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune in parte.

(vii) Pentru abonamentele din portofoliul Business Mobile, în cazul încetării Contractului la inițiativa Clientului sau din cauze imputabile acestuia, Clientul va plăti, cu titlu de despăgubire pentru încetarea prematură a contractului, o sumă reprezentând valoarea abonamentului înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea perioadei minime contractuale a SIM-ului respectiv, la care se adaugă o despăgubire suplimentară în cuantum de 100 Euro pentru fiecare pachet de tip Business Mobile cu o valoare lunară a abonamentului mai mică sau egală cu 7 euro fără TVA la preț de listă, respectiv de 250 euro pentru fiecare pachet de tip Business Mobile cu o valoare lunară a abonamentului mai mare de 7 euro fără TVA la preț de listă, aceste despăgubiri fiind calculate pentru fiecare cartela SIM activată prin prezentul act adițional sau prin cele ulterioare încheierii acestuia.

(viii) Pentru serviciile de televiziune digitală, în cazul în care Contractul în privința Serviciului/Extraopțiunii/ Pachetului de Servicii încetează total sau parțial înainte de expirarea PM, din culpa sau la inițiativa Clientului, Clientul va datora OROC despăgubiri pentru încetare prematură al cărui cuantum este 50% din valoarea Abonamentului Lunar aferent Serviciului/Extraopțiunii/ Pachetului de Servicii înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea PM. Această regulă este aplicabilă pentru fiecare Serviciu/Extraopțiune/ Pachet de Servicii în parte.

(ix) Pentru serviciul de linie telefonică Voce Business Excelent, în cazul în care Contractul în privința Serviciului/Extraopțiunii încetează total sau parțial înainte de expirarea PM, din culpa sau la inițiativa Clientului, Clientul va datora OROC despăgubiri pentru încetare prematură al cărui cuantum este 300 Euro, dacă, față de data la care intervine încetarea Contractului în privința Serviciului/Extraopțiunii, sunt mai mult de 24 luni rămase până la expirarea PM, 200 Euro, dacă, față de data la care intervine încetarea Contractului în privința Serviciului/Extraopțiunii, sunt între 12 și 24 luni rămase până la expirarea PM și 100 Euro, dacă, față de data la care intervine încetarea Contractului în privința Serviciului/Extraopțiunii, sunt mai puțin de 12 luni rămase până la expirarea PM. Această regulă este aplicabilă pentru fiecare Serviciu/Extraopțiune în parte.

3. LOCATIA

Serviciu/Extraopțiune	Eticheta Produs / Status servicii: Rmg,Intl,Prag Roaming Date Acces Roaming – dezactivat	Nr. Telefon	Adresa Instalare/Facturare
Corporate Flex Acces 4G SSD			

4. ACTIVAREA SERVICIULUI/EXTRAOPȚIUNII

4.8. Lucrare activare pentru serviciul de date mobile: cu reducere 100%.

4.9. Extraopțiunile se activează în maximum 7 zile lucrătoare de la data semnării prezentelor CS.

5. SPECIFICATII SERVICIU

6. PREVEDERI SPECIFICE

6.4. Serviciul de Date mobile prin tehnologia GPRS/EDGE/UMTS/4G. Serviciul de date mobile este un serviciu mobil de acces la Internet, cu trafic lunar inclus/nelimitat (în funcție de opțiunea Clientului). Viteza maximă de transfer a datelor cu ajutorul tehnologiei 4G/4G+ (LTE/LTE+) este de 500 Mbps pentru recepționarea datelor (download) și de 150 Mbps pentru transmiterea datelor (upload). Viteza maximă de transfer a datelor în cu ajutorul tehnologiei 3G(UMTS) este 43,2 Mbps pentru recepționarea datelor (download) și de 5,76 Mbps pentru transmiterea datelor (upload), în cazul tehnologiei 2G (GPRS) EDGE viteza maximă de transfer a datelor este de 200 kbps pentru recepționarea datelor (download) și de 100 kbps pentru transmiterea datelor (upload). Clientul poate beneficia de viteza 4G cât timp se află în aria de acoperire 4G și are o cartela SIM dedicată și un telefon compatibil (detalii pe www.orange.ro). Prin acest Serviciu se înțelege și transmiterea de mesaje scurte scrise (SMS). Serviciul permite Clientului accesul la Internet, în Aria de Acoperire - Aria de Acoperire diferă în funcție de celula radio la care Clientul se conectează în momentul folosirii Serviciului și se poate modifica în funcție de dezvoltarea rețelilor, de specificul propagării undelor radio și de existența obstacolelor naturale (munți, păduri, lacuri, precipitații etc) sau factori artificiali, (construcții etc) - , limitele Ariei de Acoperire sunt menționate pe www.orange.ro. 1MB=1024 KB; 1Kb=1024 biti. Valorile parametrilor aferenți indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului de acces la internet, precum și procedura privind măsurarea acestor parametri, se găsesc pe pagina de internet <https://www.orange.ro/termeni-si-conditii/orc/>. OROC nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare urmare a suspendării pentru culpa Clientului.

6.5. Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia DTH. SVA sunt menționate pe site-ul www.orange.ro și în materialele publicitare ale Orange Romania Communications S.A. În cazul în care Clientul dorește să primească SVA, le va putea comanda prin ghidul electronic TV, dacă această facilități este disponibilă, sau va suna la serviciul relații cu clienții. Pe baza acestei solicitări și a identificării Clientului, Orange Romania Communications S.A. va acorda acces Clientului la respectivele SVA, conform grilei Orange Romania Communications S.A. Clientul are acces la SVA urmând procedura autorizată și anunțată de Orange Romania Communications S.A. Setări/setări interdicții/restricționări: Interdicție pentru copii – meniu STB (setarea de către Client a unui cod de acces pentru canale în funcție de rating-ul emisiunii difuzate); Restrictionare canale – meniu STB (setarea de către Client a unui cod de acces pentru anumite canale selectate) – se face de către utilizator. Același cod de acces se utilizează pentru anumite subsecțiuni din meniu ("selectați-vă semnalul", "configurare stb" etc.); restricție la neplata Abonament – în caz de suspendarea Serviciului pentru neplata se afișează pe ecranul TV-ului un mesaj de

atenționare; restricție acces pentru canalele inexistente – în caz de accesare a unui canal necontractat de Client, se va afișa un mesaj de atenționare.

Nr. crt.	Deumire Serviciu/Extraopțiune	Eticheta Produs	Valoare subvenție [Euro]	Valabilitate subvenție
1	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711937264	-	-
2	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711937635	-	-
3	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711937972	-	-
4	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711938123	-	-
5	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711938156	-	-
6	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711938369	-	-
7	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711938371	-	-
8	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711938392	-	-
9	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711938399	-	-
10	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711938465	-	-
11	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711938656	-	-
13	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711938908	-	-
13	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711938917	-	-
14	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711938928	-	-
15	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711939601	-	-
16	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711939630	-	-
17	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711939811	-	-
18	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711940047	-	-
19	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711940048	-	-
20	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711940049	-	-
21	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711940058	-	-

22	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711940059	-	-
23	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711940060	-	-
24	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711940063	-	-
25	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711940067	-	-
26	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711940068	-	-
27	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711940070	-	-
28	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711940075	-	-
29	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711940078	-	-
30	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711940084	-	-
31	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711940087	-	-
32	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711940089	-	-
33	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711940090	-	-
34	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711940093	-	-
35	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711940094	-	-
36	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711940100	-	-
37	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711940103	-	-
38	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711940104	-	-
39	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711940105	-	-
40	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711940386	-	-
41	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711940423	-	-
42	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711940468	-	-
43	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711940499	-	-
44	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711940506	-	-

45	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711941405	-	-
46	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711941410	-	-
47	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711941534	-	-
48	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711941549	-	-
49	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711942346	-	-
50	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711942365	-	-
51	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711942384	-	-
52	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711942421	-	-
53	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711942881	-	-
54	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711942935	-	-
55	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711942960	-	-
56	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711943042	-	-
57	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711943093	-	-
58	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711944542	-	-
59	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711945201	-	-
60	Corporate Flex Acces 4G SSD	40711945382	-	-
Total Subventie				

(1) Preturile de referinta ale Produselor la care se va aplica subventia evidentiata in tabelul de mai sus vor fi cele din lista de preturi oficiala a Orange Romania Communications S.A valabila la data comenzii inaintate de Client, lista poate fi modificata periodic de catre Orange Romania Communications S.A in functie de practica sa comerciala. Suma ramasa dupa aplicarea subventiei mentionate in tabelul de mai sus, reprezentand contravaloarea Produselor achizitionate, va fi evidentiata de Orange Romania Communications S.A in factura de Servicii si platita de Client in termenul de plata aferent acestei facturi conform Conditiei Generale de Furnizare a Serviciilor Orange Romania Communications S.A catre Clienti Persoane Juridice, anexa la Contract, sau, in cazul in care livrarea echipamentelor de comunicatii electronice se face prin curier, intr-o factura distincta cu plata ramburs, de catre Client, prin curier. OROC (2) Clientul intelege si accepta ca Produsul astfel achizitionat nu are legatura cu furnizarea Serviciilor, nefunctionarea/functi onarea defectuoasa/orice alte pretentii ale Clientului privind acest Produs neputand constitui motive pentru angarea raspunderii OROC in furnizarea Serviciilor, astfel cum limitele raspunderii sunt stabilite in Contract. (3) Odata cu Produsul, Clientului ii va fi furnizat si certificatul de garantie. Factura aferenta pretului Produsului se va emite in Lei, la cursul Leu/Euro de pe factura relevanta. (4) Prin semnarea si/sau stampilarea de catre Client a facturii si/sau a documentelor de livrare, sumele astfel facturate sunt considerate certe si lichide (si deci recunoscute de catre Client ca datorate). Astfel, este exclusiv in responsabilitatea Clientului sa se asigure ca solicitarea Produselor, dar si receptionarea lor si semnarea facturilor aferente vor fi realizate de persoana imputernicita in acest sens de Client. (5) Riscurile asupra Produsului se transfera la Client la livrare, odata cu receptionarea acestuia prin semnarea si/sau stampilarea documentelor de livrare si/sau a facturii aferente. Proprietatea asupra Produsului se transfera la Client odata cu receptionarea

acestui si semnarea documentelor de livrare si a facturii, daca valoarea facturata a Produsului este 0 (zero), respectiv la plata integrala a facturii aferente pretului Produsului, daca factura are o valoare mai mare de 0 (zero). In situatia in care Clientul nu achita integral suma facturata, in termenul contractual, OROC va avea dreptul (i) de a suspenda toate Serviciile furnizate Clientului si/sau (ii) de a rezilia Contractul sau orice contract incheiat cu Clientul, cu aplicarea despagubirilor de incetare prematura si/sau (iii) de a solicita Clientului returnarea Produsului si/sau (iv) de a proceda la blocarea functionarii Produsului si/sau (v) de a lua orice alte masuri legale, inclusiv cu privire la Produs, in vederea protejarii intereselor sale. (6) In cazul incetarii prezentelor CS inainte de expirarea Perioadei minime, Clientul va avea obligatia rambursarii catre OROC a valorii integrale a subventiei folosite de Client, aceasta rambursare nereprezentand despagubire sau penalitate, ci avand natura unui beneficiu necuvenit la care OROC este indreptatita a-i fi restituit. Pana la data platii integrale a contravalorii subventiei, OROC va avea dreptul (i) de a proceda la blocarea functionarii Produsului si/sau (ii) de a lua orice alte masuri legale, inclusiv cu privire la Produs, in vederea protejarii intereselor sale. (7) Daca Clientul nu achita integral suma facturata, in termenul limita, inclusiv rata lunara, OROC va avea dreptul de a suspenda Serviciul /toate Serviciile furnizate Clientului, sau de a rezilia Contractul sau orice contract incheiat cu Clientul, cu aplicarea despagubirilor de incetare prematura. (8) Clientul este de acord ca Orange Romania Communications S.A sa transfere debitele/creditele acumulate de Client pentru Produs electronic intre conturile alocate de Orange Romania Communications S.A Clientului pentru servicii de comunicatii electronice/produse Orange Romania Communications S.A.

6.9. Daca nu se prevede altfel in prezentele CS, tarifierea traficului national, international si a traficului excedentar minutelor incluse se face la tarifele din Lista de tarife de la data efectuarii apelului.

6.10. Clientul are acces la numarul unic pentru apeluri de urgenta 112, avand dreptul de a initia gratuit si fara niciun mijloc de plata apeluri catre 112.

6.11. Serviciul de voce OROC asigura afisarea numarului de apel al Clientului apelant si transmiterea informatiei de localizare a Clientului apelant pentru asigurarea serviciilor de urgenta, cu exceptia Serviciului prin tehnologie VoIP, care permite afisarea numarului de apel al Clientului apelant, dar fara identificarea adresei/locatiei de unde Clientul suna. La cerere, Clientul poate beneficia de serviciul de restrictionare a apelurilor de plecare (cu sau fara parola), in conditiile din Conditii Generale Pentru Furnizarea Serviciilor Orange Romania Communications S.A, parte integranta din Contract.

6.12. Apelurile si SMS-urile catre numerele pentru servicii cu valoare adaugata nu sunt incluse in niciun plan tarifar; pentru aceste categorii de numere se aplica tarife care pot diferi de tarifele in retele nationale. Apelurile catre numerele nationale scurte pentru servicii de interes public la nivel local si national implementate in reseaua Orange Romania Communications S.A nu sunt incluse in planurile tarifare, inclusiv apelurile catre numerele nationale scurte pentru servicii de interes general. Apelurile si SMS-urile catre numerele pentru servicii cu valoare adaugata sunt disponibile in masura in care Orange Romania Communications S.A are incheiate acorduri cu furnizorii de continut. Furnizarea serviciilor cu valoare adaugata si a celor de interes general este supusa reglementarilor prevazute in Conditii Generale de Furnizare a Serviciilor Orange Romania Communications S.A catre Clientii Persoane Juridice, parte integranta din Contract.

7. Dreptul de retragere si incetarea prezentelor CS in cazul exercitarii la termen a dreptului de retragere - in cazul in care prezentele CS au fost incheiat prin mijloace de comunicare la distanta

7.1 In conformitate cu prevederile legale aplicabile (art. 55 din O.U.G. nr.111/2011 privind comunicatiile electronice), Clientul beneficiaza de o perioada de 14 zile pentru a se retrage din prezentele CS fara a fi nevoit sa justifice decizia de retragere si fara a suporta alte costuri decat (1) cele mentionate la art. 7.4 de mai jos, (2) cele de livrare si a taxelor postale aferente returnarii Produsului catre OROC, daca a achizitionat un Produs in baza prezentelor CS (detalii se pot obtine la numarul 1921), precum si (3) cele indicate la art. 7.6 de mai jos.

7.2 Dreptul de retragere se poate exercita sub forma unei declaratii scrise neechivoce de exprimare a intentiei de retragere din prezentele CS transmise prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire la adresa sediului social al OROC din Bucuresti, in Calea Victoriei nr. 35, 010061, Sector 1, Bucuresti, Romania. Notificarile la alte adrese nu vor fi opozabile partii notificate.

7.3 Incetarea prezentelor CS va opera de la momentul la care declaratia neechivoca de exprimare a intentiei de retragere din prezentele CS a ajuns la cunostinta OROC si daca a fost formulata de Client in termenul legal de 14 zile de la semnarea prezentelor CS, pentru Servicii, sau de la primirea Produsului, pentru Produs. Exercitarea dreptului de retragere cu privire la Produs nu produce efecte asupra prezentelor CS, respectiv asupra contractarii Serviciilor.

7.4 In cazul in care Clientul isi exprima dreptul de retragere pentru Servicii, acesta va trebui sa plateasca contravaloarea Abonamentului proportional cu perioada de folosire a Serviciului, precum si consumul suplimentar realizat in aceasta perioada.

7.5 In cazul in care prin dreptul de retragere Clientul solicita si returnarea Produsului, acesta trebuie predat in maxim 14 zile de la exprimarea in termen a dreptului de retragere. Clientul va suporta toate costurile directe legate de returnarea Produsului, iar OROC va suporta costurile aferente returnarii sumelor platite de Client in legatura cu Produsul in termen de 14 zile de la data la care va primi respectivul Produs.

7.6 Clientul raspunde in ceea ce priveste diminuarea valorii Produsului rezultata din manipularea acestuia, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor si functionarii acestuia. Ca si consecinta, Clientul este obligat sa returneze Produsele in aceleasi conditii in care au fost primite, si cu toate accesoriile incluse. In cazul in care Produsele au fost folosite inaintea returnarii, OROC va percepe o despagubire stabilita de la caz la caz, in functie de integralitatea

Produsul livrat, gradul de utilizare si/sau deteriorare Produsul, despagubire care nu poate depasi contravaloarea acestuia. In cazul avarierii, deteriorarii, defectarii Produsul sau a livrării cu accesorii sau componente lipsa, Clientul va plati o taxa de degradare Produs care variaza in functie de Produs (min. 50 Euro – max. 3000 Euro).

Daca Orange Romania Communications S.A constata ca Produsul nu este returnat in starea in care Clientul l-a achizitionat (ex. prezinta indicii de folosire/fara toate accesoriile si ambalaj etc.), Orange Romania Communications S.A poate factura Clientului contravaloarea modificarilor astfel constatate, pana la facturarea integrala a pretului de lista fara activare al Produsul, caz in care Clientul poate opta pentru pastrarea Produsul in schimbul achitarii integrale a pretului de lista fara activare al acestuia (pretul de lista fara activare este pretul de achizitie fara activare de Servicii Orange Romania Communications S.A, si este mai mare decat pretul de lista cu activare), caz in care nu mai sunt aplicabile prevederile art. 7.6 de mai sus.

8. TARIFAREA SI ZONAREA APELURILOR INTERNATIONALE DE TELEFONIE MOBILA

Zonele reprezinta o categorie de destinatii catre care sunt initiate apeluri din reseaua de telefonie mobila Orange Romania Communications S.A. Apelurile catre anumite destinatii sunt incluse in planul tarifar sau, dupa caz, in servicii suplimentare, altele sunt excluse integral, iar pentru altele sunt aplicabile tarifele standard mentionate corespunzator in tabelul de mai jos:

Zona 1: Retele fixe Europa, retele fixe si mobile SUA, Canada, Israel	
Destinatii catre care se pot utiliza minutele internationale in Zona 1 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.	Andorra, Armenia, Austria (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 43644), Belgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3270), Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cehia (Republica Ceha, cu exceptia destinatiilor cu prefixul 42084), Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 37240 si 37270), Finlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700 si 358800), Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 338), Georgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 99544), Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Feroe, Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35315, 35376, 353700 si 353818), Islanda, Italia (inclusiv orasul Vatican), Letonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3716), Liechtenstein, Luxembourg, Malta, Marea Britanie* (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 44843, 44844, 44845 si 44870), Monaco, Norvegia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47830, 471881 si 471882), Olanda, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 48118913 si 482219888), Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Rusia, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3451 si 34902), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria, Canada, Israel si SUA* (exceptie Alaska si Hawaii).
Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale in Zona 1 din planul tarifar si care vor fi tarificate conform tarifului standard	Albania, Belarus, Lituania, Macedonia, Moldova, Muntenegru, San Marino.
Tarif standard (Euro, fara TVA/min)	0,30

*Sunt excluse Insulele Virgine, acesta destinatie fiind inclusa in Zona 3.

Zona 2: Retele mobile Europa	
Destinatii catre care se pot utiliza minutele internationale in Zona 2 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.	Austria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 43820, 43810, 43677, 43678), Belgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3277, 324630, 324651, 324652, 324653, 324654, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324656, 324657, 324658, 324659, 324659, 324671, 324672, 324689 si 324655), Bulgaria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35948 si 35999), Cehia (Republica Ceha), Cipru (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3577), Danemarca, Finlanda, Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 336400 si 3363800), Germania, Grecia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3069601), Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3538), Islanda, Italia (Inclusiv orasul Vatican si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505 si 397413505), Malta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 88239, 3568004), Marea Britanie (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 4470, 447406, 447418, 447441, 447451, 447457, 447461, 447464, 447509, 447520, 447559, 447589, 447777, 447797, 447822, 447829, 447924, 447937, 447978, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 474390, 4474391, 4474408, 4474650, 4474651, 4475710, 4475718, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 4477555, 4478391, 4478392, 4478397, 4478398, 4478644, 4478722, 4478727, 4478730, 4478744, 4478745, 4478920, 4478921, 4478922, 4478925, 4478930, 4478931, 4478933, 4478938, 4478939,

	4479110, 4479111, 4479112, 4479117 si 4479118), Norvegia, Olanda, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 4873, 4888, 48530, 48531, 48533, 48534, 48535, 48570, 48574, 48575, 48578, 48790, 48791, 48792, 48793, 48794, 48796, 485360, 485361, 485362, 485363, 485364, 485365, 485367, 485368, 485369, 486666, 4869, 4872, 487861, 487862, 487950, 487956, 487957, 487958, 487959, 487991, 487992, 487993, 487994, 487995, 487997, 487998, 487999, 4878021, 4878022, 4878023, 4878024 si 4878027), Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 4674), Ungaria.
Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale in Zona 2 din planul tarifar si care vor fi tarificate conform tarifului standard	Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Croatia, Elvetia, Estonia, Georgia, Gibraltar, Insulele Feroe, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Macedonia, Moldova, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Turcia, Ucraina.
Tarif standard (Euro fara TVA/min)	0,45

Zona 3

Destinatii catre care se pot utiliza minuterle internationale in Zona 3 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.	Afghanistan (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 9372, 9379), Alaska, Algeria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 2135, 2136, 21377, 21378, 21379), Angola, Antigua, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 61145, 61147, 61891), Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Bolivia, Botswana (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 2677), Brunei, Butan, Cambogia, Cayman, China, Columbia, Coreea de Sud, Costa Rica, Ecuador (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 5938, 5939), Egipt, El Salvador (cu exceptia destinatiilor fixe cu prefixele: 503), Emiratele Arabe Unite, Filipine, Groenlanda, Guadeloupe (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 590690, 590691), Guam, Guatemala, Guyana Franceza (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 594694), Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Insulele Bermuda, Insulele Virgine (Marea Britanie), Insulele Virgine (USA), Iordania, Irak, Iran, Japonia, Kazakhstan (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 7700, 7708, 7707, 7747, 7762, 7763, 7764, 77800050, 77809001, 77809050, 7785, 7788, 77905, 77908), Kuwait, Laos, Liban, Macau, Malaysia, Insulele Mariana - Saipan, Mauritius, Mexic, Mongolia, Mozambique (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 25884, 25885), Namibia, Nepal, Nigeria, Noua Zeelanda, Oman (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 9687, 9689), Pakistan, Palestina, Panama, Paraguay, Peru (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 5118, 51418, 51428, 51438, 51448, 51518, 51528, 51538, 51548, 51568, 51618, 51628, 51638, 51648, 51658, 51668, 51678, 51728, 51738, 51748, 51768, 51828, 51838, 51848), Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicana, Republica Yemen, Reunion (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 262639, 262692, 262693), Singapore, Sri Lanka, Sudan, Tadjikistan, Taiwan, Thailanda, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Zimbabwe (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 26371, 26373, 26377, 26378).
Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale in Zona 3 din planul tarifar si care vor fi tarificate conform tarifului standard.	Africa de Sud, Anguilla, Ascension, Azerbaidjan, Barbados, Belize, Benin, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildes, Comore, Congo, Congo Dr, Coreea de Nord, Cuba, Djibouti, Dominica, Eritreea, Etiopia, Insula Falkland, Fiji, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Jamaica, Kenya, Kirgizstan, Lesotho, Liberia, Libia, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Maroc, Insula Marshall, Martinica, Mauritania, Micronezia, Montserrat, Myanmar, Nicaragua, Noua Caledonie, Niger, Polinezia Franceza, Republica Capului Verde, Republica Centrafricana, Republica Guineea Ecuatoriala, Rwanda, Samoa Americana, Samoa de Vest, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Siria, Somalia, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre, Miquelon, St Vincent, Sudanul de Sud, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turks Caicos, Uganda, Vanuatu, Vietnam, Zambia.
Tarif standard (Euro, fara TVA/min)	0,65

Zona 4

Destinatii	Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si alte tari exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island.
Tarif standard (Euro fara TVA/min)	3,50

Informatiile din tabelul de mai sus se regasesc si pe <https://www.orange.ro/prefixe>. Orice modificari vor fi notificate de Orange Romania Communications S.A, iar informatiile de pe <https://www.orange.ro/prefixe> vor fi actualizate corespunzator.

9. SERVICII CONEXE (EURO FARA TVA)

Servicii conexe	Descriere	Abonament lunar
☐ Factura detaliata permanenta completa	Factura detaliata permanenta completa pentru apeluri „non-locale” si apeluri „locale”. Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1
☐ Factura detaliata ocazionala	Factura data la data completata pentru apeluri „non-locale” si apeluri „locale”. Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1

10. SE ACTIVEAZA URMATOARELE SERVICII/EXTRAOPTIUNI (EURO FARA TVA):

Nr. crt.	Numar de telefon	Serie Cartela SIM	Plan tarifar	Extraoptiuni/ Perioada Minima/ Data de expirare	Perioada Minima / Data de expirare (zz/ll/aaaa)
1	40711937264	210819329141	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
2	40711937635	210819329142	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
3	40711937972	210819329143	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
4	40711938123	210819329144	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
5	40711938156	210819329145	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
6	40711938369	210819329146	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
7	40711938371	210819329147	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
8	40711938392	210819329148	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
9	40711938399	210819329149	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
10	40711938465	210819329150	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
11	40711938656	210819329151	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
12	40711938908	210819329152	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
13	40711938917	210819329153	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
14	40711938928	210819329154	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
15	40711939601	210819329155	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
16	40711939630	210819329156	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
17	40711939811	210819329157	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023

18	40711940047	210819329158	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
19	40711940048	210819329159	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
20	40711940049	210819329160	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
21	40711940058	210819329161	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
22	40711940059	210819329162	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
23	40711940060	210819329163	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
24	40711940063	210819329164	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
25	40711940067	210819329165	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
26	40711940068	210819329166	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
27	40711940070	210819329167	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
28	40711940075	210819329168	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
29	40711940078	210819329169	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
30	40711940084	210819329170	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
31	40711940087	210819329171	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
32	40711940089	210819329172	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
33	40711940090	210819329173	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
34	40711940093	210819329174	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
35	40711940094	210819329175	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
36	40711940100	210819329176	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
37	40711940103	210819329177	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
38	40711940104	210819329178	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
39	40711940105	210819329179	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
40	40711940386	210819329180	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023

41	40711940423	210819329181	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
42	40711940468	210819329182	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
43	40711940499	210819329183	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
44	40711940506	210819329184	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
45	40711941405	210819329185	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
46	40711941410	210819329186	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
47	40711941534	210819329187	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
48	40711941549	210819329188	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
49	40711942346	210819329189	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
50	40711942365	210819329190	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
51	40711942384	210819329191	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
52	40711942421	210819329192	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
53	40711942881	210819329193	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
54	40711942935	210819329194	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
55	40711942960	210819329195	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
56	40711943042	210819329196	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
57	40711943093	210819329197	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
58	40711944542	210819329198	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
59	40711945201	210819329199	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023
60	40711945382	210819329200	Corporate Flex Acces 4G SSD	NU	10 luni, 24.04.2023

1921 – ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile, gratuit din retelele fixe si mobile Orange Romania Communications S.A si la tarif national din celelalte retele fixe si mobile nationale) sau 300, gratuit in retelele Orange; clientibusiness@orange.com – e-mail vanzari si relatii cu clientii; www.orange.ro – ofera informatii referitoare la serviciile si ofertele in vigoare

Prezentele CS sunt insotite de urmatoarele documente (in copie) care au fost prezentate de Client la semnare: (i) Certificat de inregistrare emis de Oficiul Registrului Comertului, (ii) Imputernicirea persoanei care semneaza prezentele CS din partea

Clientului sau actul din care rezulta in mod indubitabil faptul ca aceasta persoana a fost autorizata in mod valabil de Client sa semneze prezentele CS in numele si pe seama Clientului (de ex. actul constitutiv), denumite colectiv "Imputernicire"; (iii) Actul juridic care acorda Clientului dreptul de a instala Serviciul la locatia respectiva. In cazul in care Clientul este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta titlul de proprietate asupra locatiei. In cazul in care Clientul nu este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta un document care sa ateste consimtamantul proprietarului pentru instalarea si furnizarea Serviciului la locatia respectiva.

Subsemnatul, RADU Doru Florin, in calitate de reprezentant Orange Romania Communications S.A, declar pe propria raspundere ca am verificat toate documentele prezentate de Client si care sunt atasate in copie si certific conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certific totodata faptul ca identitatea Clientului a fost stabilita prin prezentarea actelor in original.

Subsemnatul, TURBACEANU Dana Simona, declar pe proprie raspundere ca am deplina autoritate sa reprezint Clientul la incheierea prezentelor CS, in temeiul Imputernicirii acordate de catre Client si a carei copie este anexata la Contract, si imi asum raspunderea pentru actionarea in calitate de reprezentant al Clientului la incheierea prezentelor CS. Declar ca Imputernicirea anexata este valabila la data semnarii prezentelor CS si nu a fost revocata. Declar, de asemenea, pe propria raspundere ca, la data semnarii prezentelor CS, Clientul nu se afla in incapacitate de plata si impotriva Clientului nu s-a deschis procedura insolventei.

In masura in care nu contravin termenilor si conditiilor din prezentul document, prevederile Condițiilor Generale de Furnizare a Serviciilor Orange Romania Communications S.A catre Clientii Persoane Juridice („CG”), parte integranta din Contract, vor completa prevederile prezentelor CS.

Pentru claritate, in Condițiile Generale de Furnizare a Serviciilor Orange Romania Communications S.A catre Clientii Persoane Juridice, parte integranta din Contract, prin termenul CS in ceea ce priveste oricare dintre Serviciile obiect al prezentului document se inteleg prezentele CS.

Incheiate astazi, 24 / 06 / 2022 in 2 (doua) exemplare originale, dintre care unul pentru Client si unul pentru Orange Romania Communications S.A.

CLIENT

Orange Romania Communications S.A

Liceul Tehnologic BAIA DE FIER

Prin: TURBACEANU Dana Simona

Prin: RADU Doru Florin

(nume si prenume in clar)

(nume si prenume in clar)

In calitate de: DIRECTOR

In calitate de: Account Manager

